

Hygienekonzept Hotel & Restaurant Go2Bed in Weil am Rhein

Maßnahmen und Verhaltensregeln in Zusammenhang mit dem COVID 19 - Erreger

Version September 2020

Liebe Gäste im Hotel, im Café und in unserem Restaurant

Wir haben uns das Jahr 2020 auch anders vorgestellt als es sich jetzt darstellt. Der Covid 19 Virus ist in aller Munde und berührt alle Bereiche unseres Lebens. Wir hatten unser Hotel immer geöffnet, weil wir unseren Übernachtungsauftrag sehr ernst nehmen, trotz des großen Aufwands der damit einhergeht und nur mit wenigen Gästen.

Dieses war nur möglich, weil wir von Anfang die notwendigen Corona Hygienemaßnahmen umgesetzt haben und in unseren Häusern die Verhaltensregeln konsequent umsetzen.

Wir haben mit Genugtuung festgestellt, dass alle unsere Gäste hier mitmachen, zu ihrem eigenen Schutz aber auch zum Schutz des ganzen Go2Bed – Teams.

Wenn eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen auf Sie und/oder Ihre Begleiter zutreffen, dürfen Sie das Hotel nicht betreten:

- i. Wenn Sie sich nicht gesund fühlen und / oder Covid 19 Krankheitssymptome zeigen!
- ii. Sie noch innerhalb einer Quarantänesituation sind!
- iii. Sie positiv getestet worden sind und noch nicht wieder als nicht mehr ansteckend gelten!
- iv. Sie aus einem vom RKI benannten Risikogebiet anreisen oder dort die letzten 7 Tage gewesen sind!

Hier unsere Maßnahmen im Einzelnen:

1. Betreten des Hotels / Check-In

- a. Wenn Sie das Hotel zum Check-In betreten möchten tun Sie dieses bitte über die Brücke. Die Tür zur Rezeption öffnet automatisch oder wird von uns geöffnet nachdem Sie geklingelt haben.
- b. Das Tragen eines Mund- Nasenschutzes ist in den öffentlichen Bereichen des Hotels obligatorisch. Dazu gehört auch bereits die Brücke. In Ihrem Zimmer, an Ihrem Platz im Restaurant und im Café muss der Mund- Nasenschutz nicht getragen werden.
- c. An allen Eingängen haben wir Desinfektionsmittelpender aufgestellt. Bitte machen Sie jedes Mal davon Gebrauch, wenn Sie unser Haus erneut betreten.
- d. Besonders im Rezeptionsbereich haben wir zur Erinnerung einen Abstand zum Nächsten zu halten Bodenmarkierungen aufgeklebt. Bitte halten Sie auch sonst min. 1,5 m Abstand zu Personen, die nicht zu Ihrer Infektionsgemeinschaft gehören.
- e. Unsere KeyKarten und die öffentlichen Kugelschreiber werden nach der Benutzung desinfiziert.
- f. Wir schützen uns in der Rezeption durch eine Scheibe und tragen dort ggf. keinen Mund- Nasenschutz.

- g. Damit Sie nicht ein zweites Mal zur Bezahlung zur Rezeption kommen müssen, bitten wir um möglichst bargeldlose Bezahlung direkt beim Check-In.
- h. Wir führen im Hotel, im Café und im Restaurant eine Besucherregistrierung durch, um für die zuständigen Behörden Infektionsketten nachvollziehbar zu machen. Dieser Vorgang findet vorwiegend im Hintergrund statt und entspricht den aktuellen Datenschutzbestimmungen.
- i. Auf Wunsch checken Sie gerne auch völlig ohne menschlichen Kontakt ein, in dem wir Ihnen einen Code für unsere KeyBox zusenden, aus der Sie dann Ihre Zimmerkarte entnehmen können.

2. Zimmer / Öffentliche Bereiche

- a. Unser Housekeeping Team hat schon immer mit aller Kraft am KeyFeature unseres Hotels gearbeitet: Sauberkeit und Hygiene. Hier haben wir nun noch Dinge an die besondere Situation bezgl. der Covid 19 Pandemie angepasst und ergänzt.
- b. WCs im öffentlichen Bereich, Türklinken, Geländer und Taster werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- c. Die WCs im Untergeschoss von Haus 15 dürfen jeweils auch nur von einer Infektionsgemeinschaft zugleich betreten werden. Schließen Sie nicht (nur) die Kabinentür ab, sondern auch die Tür zum Flur. So ist gewährleistet, dass Sie nicht gestört werden.
- d. Beide Hotelgebäude sind mit einer effektiven Lüftung ausgestattet, die einen mehrfachen Luftwechsel / h ermöglicht. Die einströmende Frischluft wird über F 7 Filter geeinigt und es gibt keine luftseitige Verbindung zwischen den Zimmern. Dieses ist ein guter Schutz für unsere Gäste und auch für unsere Mitarbeiter vor einer Infektion, wenn das Zimmer betreten wird.
- e. Wie bereits immer im Hotel Go2Bed üblich reinigen wir Ihr Zimmer oder versorgen Sie mit frischen Handtüchern nur nach Aufforderung. Benutzen Sie dazu den innen an der Tür befindlichen Türhänger.
- f. Es darf nur eine Infektionsgemeinschaft zugleich den Aufzug benutzen. Warten Sie bis die Kabine leer ist oder benutzen Sie die Treppe.

3. Café / Restaurant / Bar

- a. Der gestuhlte Abstand zwischen den Plätzen entspricht der aktuellen Corona Verordnung unseres Bundeslandes. Denken Sie bitte daran, beim Verlassen Ihres Platzes den Mund- Nasenschutz zu tragen.
- b. I.d.R. weisen wir Ihnen einen Platz zu, besonders wenn mehrere Gäste sich bereits im Raum befinden.
- c. Nicht – Hotelgäste bitten wir um eine Online – Anmeldung über unsere Webseite sowohl fürs Frühstück im Café als auch für unser Restaurant.
- d. Je nach aktueller Situation bieten wir sowohl á la carte als auch ein Frühstücksbüffet an. Der Zugang zum Frühstücksbüffet ist nur jeweils einer Infektionsgemeinschaft mit Mund- Nasenschutz gestattet, zuvor sind die Hände zu desinfizieren. Alle offenen Speisen sind abgedeckt, Gabeln werden regelmäßig ausgetauscht.
- e. Unsere Speisekarten können Sie digital auf unserer Webseite einsehen.

4. Check-Out

- a. Sofern Sie direkt beim Check-In bezahlt haben können Sie durch den nächsten Ausgang unser Haus verlassen. Ihre Zimmerkarte können Sie gerne auf Ihrem Zimmer zurücklassen.

5. Events

- a. Bei evtl. angebotenen Events dürfen Sie nur mit Voranmeldung kommen.
- b. Wir bereiten Sitzgruppen und Stehbereiche für verschieden große Infektionsgemeinschaften vor.
- c. Bereits oben vor der Treppe zum Garten begrüßen wir Sie und bringen Sie zu Ihrem Platz.
- d. Bei der zulässigen Anzahl der Personen richten wir uns nach der aktuellen Gesetzeslage.
- e. An Ihrem Platz dürfen Sie den Mund- Nasenschutz abnehmen. Ansonsten ist der Mund- Nasenschutz immer zu tragen. Bitte halten Sie in jedem Fall min. 1,5 m Abstand zur benachbarten Infektionsgruppe!
- f. Die WCs im Untergeschoss von Haus 15 dürfen jeweils auch nur von einer Infektionsgemeinschaft zugleich betreten werden. Schließen Sie nicht (nur) die Kabinentür ab, sondern auch die Tür zum Flur. So ist gewährleistet, dass Sie nicht gestört werden.
- g. Verzichten Sie auf lautes Mitsingen und laute verbale Bekundungen.

Wir erheben keinen Anspruch auf die Vollständigkeit dieser Maßnahmen und behalten uns kurzfristige Änderungen, besonders durch Änderungen der Gesetzeslage, vor.

Ihr Go2Bed Team